

VIP сервис аэропорт Дубай

Услуга	Кол-во человек	Стоимость
BRONZE MEET & ASSIST SERVICE	Взрослый / ребенок от 2-х лет	38 USD
	Ребенок до 2-х лет	бесплатно
SILVER MEET & ASSIT SERVICE	Взрослый / ребенок от 2-х лет	70 USD
	Ребенок до 2-х лет	бесплатно
GOLD MEET & ASSIT SERVICE	Взрослый / ребенок от 2-х лет	100 USD
	Ребенок до 2-х лет	бесплатно
FAMILY PACKAGE SERVICE	На семью (макс. 4 человека)	105 USD
	Дополнительный человек (взрослый/ребенок)	35 USD
AL MAJLIS SERVICE	Взрослый	520 USD
	Ребенок от 2 – 12 лет	240 USD
	Ребенок до 2-х лет	Бесплатно
AHLAN SERVICE STANDARD	Взрослый	45 USD
AHLAN SERVICE PREMIUM	Взрослый	75 USD

Сервис **BRONZE MEET & ASSIST SERVICE**

- Встреча и приветствие пассажиров на стойке Marhaba Desk, расположенной перед паспортным контролем (на прилете) и на вылете в зоне отправления у стойки Marhaba Desk;
- Сопровождение для сканирования глаз к отдельной очереди, ускоренное прохождение паспортного и таможенного контроля;
- Сопровождение ассистентом и помощь при получении багажа на прилете.

На прилете:

Пассажирам необходимо самостоятельно подойти к стойке Marhaba Desk, которая находится перед паспортным контролем. Далее в сопровождении сотрудника Marhaba Service пассажиры следуют до зоны сканирования сетчатки глаза, которая осуществляется в отдельной очереди для Marhaba Service, проводят через паспортный контроль; предоставляют тележку для багажа, оказывают помощь в его получении и сопровождают через таможенный контроль. При желании пассажиры могут зайти в Duty Free. Далее пассажиров сопровождают до выхода из аэропорта к месту встречи с принимающей компанией или до трансфера.

На вылете:

Пассажирам нужно подойти к стойке Marhaba Desk, которая находится в зоне Departure перед залом регистрации. Далее в сопровождении сотрудника Marhaba Service проходят таможенный и паспортный контроль.

Сервис **SILVER MEET & ASSIT SERVICE**

- Встреча ассистентом при входе в здание терминала с табличкой фамилии туриста (на прилете) и на вылете в зоне отправления (departure) при входе в Marhaba Lounge
- Сопровождение для сканирования глаз к отдельной очереди;
- Проход паспортного контроля без очереди;
- Бесплатные услуги носильщика;
- Помощь в случае потери или порчи багажа
- Получение багажа сотрудником службы Marhaba Service по багажным квитанциям на прилете.

На прилёте:

При входе в здание терминала (из рукава или автобуса) пассажиров встречают сотрудники Marhaba Service с табличкой фамилии туристов. Далее в сопровождении сотрудника службы Marhaba Service они следуют до зоны сканирования сетчатки глаза, которая осуществляется в отдельной очереди для Marhaba Service. Далее их проводят через паспортный контроль, предоставят тележку для багажа, окажут помощь в его получении и проводят через таможенный контроль. При желании пассажиры могут зайти в Duty Free. Далее пассажиров сопровождают до выхода из аэропорта к месту встречи с принимающей компанией или до трансфера

На вылете:

Пассажиров встречают сотрудники Marhaba Service при входе в Marhaba Lounge. Далее в сопровождении сотрудников Marhaba Service они проходят через таможенный и паспортный контроль до выхода на посадку. Так же пассажиры могут воспользоваться ложей Мархабы.

GOLD MEET & ASSIST SERVICE (предоставляется в терминалах 1 и 3)

- Встреча ассистентом при выходе из самолета в здание терминала (на прилете) и на вылете в зоне отправления (departure) при входе в Marhaba Lounge;
- Сопровождение для сканирования глаз к отдельной очереди;
- Проход паспортного контроля без очереди;
- Бесплатные услуги носильщика;
- Помощь в случае потери или порчи багажа
- Получение багажа сотрудником службы Marhaba Service по багажным квитанциям на прилете.

На прилёте:

При входе в здание терминала (из рукава или автобуса) пассажиров встречает персональный сотрудник службы Marhaba Service, с которым они следуют до специально выделенной зоны паспортного контроля со сканированием сетчатки глаза. Далее им предоставят носильщика с тележкой для багажа, окажут помощь в его получении и проводят через таможенный контроль. При желании пассажиры могут зайти в Duty Free. Далее пассажиров сопровождают до выхода из аэропорта к месту встречи с принимающей компанией или до трансфера.

На вылете:

Пассажиров встречает сотрудник Marhaba Service при входе в специальный Marhaba Lounge. Далее в сопровождении сотрудников Marhaba Service они проходят через таможенный и паспортный контроль. Пассажирам предоставляется возможность бесплатно воспользоваться услугами Marhaba Lounge до выхода на посадку.

FAMILY PACKAGE SERVICE

Данный сервис предоставляется на прилете и на вылете для членов семьи с одинаковыми фамилиями (мин. 2 чел. и макс. 4 чел.).

- Встреча ассистентом при выходе из самолета в здание терминала (на прилете) и на вылете в зоне отправления (departure) при входе в Marhaba Lounge;
- Сопровождение для сканирования глаз к отдельной очереди;
- Проход паспортного контроля без очереди;
- Бесплатные услуги носильщика;
- Предоставляются детские коляски;
- Сопровождение ассистентом и помощь при получении багажа на прилете;
- Помощь в случае потери или порчи багажа

На прилёте:

При входе в здание терминала (из рукава или автобуса) пассажиров встречает сотрудник службы Marhaba Service, с которым они следуют (с возможностью приоритетного пользования багги и детской коляской) до специально выделенной зоны паспортного контроля со сканированием сетчатки глаза, после им предоставляют носильщика с тележкой для багажа, окажут помощь в его получении и проводят через таможенный контроль. При

желании пассажиры могут зайти в Duty Free. Далее пассажиров сопровождают до выхода из аэропорта к месту встречи с принимающей компанией или до трансфера.

На вылете:

Пассажирам нужно подойти к стойке Marhaba Desk, которая находится в зоне Departure перед залом регистрации. Далее в сопровождении сотрудника Marhaba Service проходят таможенный и паспортный контроль.

AL MAJLIS SERVICE

- Предоставляется в терминалах 1, 2 и 3 как на прилете, так и на вылете.
- Индивидуальные VIP услуги: Al Majlis зал, специальный отдел иммиграционной службы, отдельную службу багажа, услуги англоязычного ассистента.
- Заказ услуги должен быть сделан не менее, чем за 5 дней до прилёта.

На прилёте:

Пассажиров встречают у трапа самолета сотрудники аэропорта с табличкой, на которой указаны фамилии пассажиров. Далее на автомобиле или микроавтобусе их доставляют в VIP зал, который расположен в отдельном здании. При желании пассажиров могут завезти в магазин Duty Free. В VIP зале пассажиры смогут комфортно разместиться, отдохнуть, посмотреть телевизор и воспользоваться интернетом. Им будут предложены прохладительные напитки и закуски. В это время сотрудники аэропорта займутся иммиграционными и таможенными формальностями, получением багажа.

На вылете:

В VIP зале пассажиры смогут комфортно разместиться и отдохнуть, посмотреть телевизор. Им будут предложены прохладительные напитки и закуски. Все иммиграционные и таможенные формальности, а также сдача багажа будут выполнены сотрудником аэропорта. По завершении всех процедур пассажиров доставят на автомобиле или микроавтобусе к трапу самолета. При желании они могут заехать в магазин Duty Free.

AHLAN SERVICE

- Предоставляется в терминалах 1 и 3 только на прилёте.
- Сервис обеспечивает ускоренный проход паспортного контроля и оказание помощи в получении багажа.
- Заказ услуги должен быть сделан не менее чем за 72 часа до прилёта.
- Процедура сканирования сетчатки глаза по прилёту осуществляется в отдельной очереди.

STANDARD

Сотрудники службы Ahlan Service встречают пассажиров перед паспортным контролем с табличками, на которых указаны фамилии пассажиров. Далее в сопровождении сотрудника службы Ahlan Service пассажиры следуют до зоны сканирования сетчатки глаза. Эту процедуру они проходят в отдельной очереди. Далее пассажиров проводят в Ahlan Lounge – зал, в котором можно удобно разместиться и отдохнуть. Сотрудник службы Ahlan Service проходит все таможенные процедуры с паспортами и визами туристов. При желании пассажиры могут зайти в Duty Free. Далее их сопровождают до места получения багажа и выхода из аэропорта к месту встречи с принимающей компанией или до трансфера.

PREMIUM

При входе в здание терминала (из рукава или автобуса) встречают пассажиров перед паспортным контролем с табличками, на которых указаны фамилии пассажиров. Далее в сопровождении сотрудника службы Ahlan Service пассажиры следуют до зоны сканирования сетчатки глаза. Эту процедуру они проходят в отдельной очереди. Далее пассажиров проводят в Ahlan Lounge – зал, в котором можно удобно разместиться и отдохнуть. Здесь им предложат прохладительные напитки, чай и кофе. Сотрудник службы Ahlan Service проходит все таможенные процедуры с паспортами и визами туристов и получает их багаж. Затем пассажиров проводят через отдельный выход. При желании пассажиры могут зайти в Duty Free. Далее их сопровождают до выхода из аэропорта к месту встречи с принимающей компанией или до трансфера, доставляют багаж.