

VIP зал Пулково

ВИП-обслуживание в Пулково-2 временно приостановлено.

В стоимость vip-зала Пулково входит индивидуальная регистрация на рейс и помощь сотрудников аэропорта в прохождении обязательных контролей непосредственно в vip-зале, упаковка багажа, персональная доставка пассажиров vip обслуживания на отдельном автотранспорте до борта воздушного судна, а также размещение в залах повышенной комфортности.

К услугам пассажиров бар с разнообразным меню закусок и напитков. А также: бесплатный доступ к сети Интернет, пресса, цифровое ТВ.

Стоимость указана на человека в рублях

ВНУТРЕННИЕ РЕЙСЫ:

Услуга	Вылет	Прилет	Доплата за срочность*
Взрослый	14.000	14.000	+ 2.000 руб
Ребенок от 2-х до 12 лет	7.000	7.000	+ 2.000 руб
Ребенок до 2-х лет	0	0	

*заявка является не срочной, если она направлена в Zaya Travel более чем за 24 часов до прилета\вылета.

На вылете:

Внимание: **для проезда на vip-парковку в заявке необходимо заранее уведомлять компанию Zaya Travel о номере и марке автомобиля.**

Просим обратить внимание, что прибыть в Аэропорт необходимо не позднее чем за полтора часа до вылета.

У входа в VIP-зал на пункте охраны необходимо назвать номер рейса, после чего происходит регистрация на рейс и сдача багаж. Завершив все паспортные формальности, сотрудник аэропорта сопровождает пассажира в зоне отдыха.

После начала посадки на рейс, пассажиров приглашают к выходу на посадку и доставляют отдельным транспортом к самолёту.

На прилете:

Сотрудник аэропорта встречает пассажира у выхода из телетрапа или у трапа самолета.

Пассажиру необходимо назвать сотруднику Аэропорта свою фамилию и направление, откуда он прилетел. При наличии у прилетевшего багажа сотрудник VIP зала забирает багажные чеки.

На отдельном автомобиле или микроавтобусе, пассажир доставляется в VIP зал.

В ожидании багажа пассажир может расположиться в салоне отдыха VIP зала. К его услугам предлагается бесплатное использование московских городских телефонов, а также большой выбор газет и журналов.

Встречающие пассажира могут прибыть в VIP зал прилёта за 30 минут до ожидаемого времени прибытия самолёта и пройти в VIP зал, назвав фамилию прилетающего и номер рейса сотруднику службы безопасности у входа в VIP зал.

В случае, если Клиента встречает сотрудник охраны, необходимо учесть, что вход в VIP зал с оружием категорически воспрещен.

FAST TRACK на международных рейсах
Стоимость указана на человека в рублях

Услуга	Вылет	Прилет	Доплата за срочность*
Взрослый	7.800*	7.800	+ 2.000 руб
Ребенок от 2-х до 12 лет	3.900*	3.900	+ 2.000 руб
Ребенок до 2-х лет	0	0	

* ожидание посадки в бизнес-зале международные рейсы – доплата 1.400 руб

На вылете:

Просим обратить внимание, что прибыть в Аэропорт необходимо не позднее чем за полтора часа до вылета. Просим пассажиров за 10-15 минут до прибытия в аэропорт позвонить агенту сервиса по телефонам +7 812 324-34-46 или +7 812 324-36-44 и сообщить о своем прибытии.

Сотрудник аэропорта с табличкой с фамилией пассажира или с табличкой «VIP» встретит пассажиров у входа, поможет с багажом и проводит гостей в зал вылета для прохождения процедуры регистрации и сдачи багажа в ускоренном режиме. Далее гостей проводят к пограничному контролю, который пассажиры также проходят в ускоренном режиме. Отдельно можно посетить бизнес-зал, ожидая приглашения на посадку. После приглашения на посадку сотрудник аэропорта сопровождает пассажиров до борта воздушного судна на автомобиле.

На прилете:

Сотрудник аэропорта с табличкой «VIP» или с именной табличкой встретит пассажиров у борта воздушного судна и доставляет в терминал на автомобиле. В случае международного прилета, также поможет пройти пассажирам все формальности в ускоренном режиме, после чего доставит багаж с ленты выдачи багажа до автостоянки.

