

## АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Зая Тревел», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (реестровый номер МТЗ 017466), в лице Генерального директора Туниевой Э.Э., действующей на основании Устава, с одной стороны, именуемое в дальнейшем «Туроператор», и

ОГРН \_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агент», далее вместе именуемые «Стороны» с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. Агент от своего имени, либо от имени Туроператора (при наличии Доверенности) обязуется осуществлять продвижение и реализацию туристических продуктов/туристических услуг, предоставляемых Туроператором, на условиях, определяемых настоящим договором.

1.2. Агент осуществляет реализацию туристских продуктов Туроператора в соответствии с содержащимися в настоящем договоре указаниями Туроператора и в пределах установленных настоящим договором полномочий. Агент приобретает права и становится обязанным по всем сделкам, совершенным им от своего имени с третьими лицами во исполнение Договора, хотя бы Туроператор и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.

1.3. Каждая из сторон по настоящему Договору гарантирует, что на момент заключения настоящего Договора и в течение всего срока его действия, обладает надлежащей правоспособностью для выполнения настоящего Договора.

1.4. Агент, при исполнении настоящего Договора гарантирует, что предоставляет Туроператору все общедоступные персональные данные на туристов, в терминах Федерального Закона «О персональных данных» 152-ФЗ, по средствам общедоступных электронных и иных средств связи, необходимых для исполнения договора и обладает всеми полномочиями и документами для предоставления указанных данных.

1.5. Агент не имеет право вносить сведения о Туроператоре в договор с туристом без получения подтверждения от Туроператора и внесения полной оплаты за забронированные туристские услуги. Туроператор не несет ответственность за дополнительные туристские услуги, приобретенные Агентом у других поставщиков (в том числе сторонних Туроператоров) и включенные Агентом в Турпродукт Туроператора.

1.6. Туроператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменение в условия настоящего договора, путем размещения вносимых изменений на сайте [www.zayatravel.ru](http://www.zayatravel.ru) (в разделе Агентствам, договоры). Изменения считаются принятыми Агентом, если в течение 5 дней от Агента не поступит уведомление об отказе в принятии новых условий. Новые условия договора вступают в силу по истечении 5 дней со дня их опубликования на сайте Туроператора <http://www.zayatravel.ru/>

1.7. Агент выполняет поручение Туроператора на основании выданной доверенности. Срок действия, объем полномочий, условия выдачи и отзыва доверенности указываются в тексте доверенности. Доверенность может быть отозвана в любое время без указания причины путем направления уведомления на официальный электронный адрес Агента.

1.8. При реализации турпродукта, сформированного Туроператором, Агент обязан предоставить туристу и (или) иному заказчику копию доверенности, выданной Туроператором. Агент обязан предоставить Туроператору контактные данные заказчика турпродукта: e.mail, телефон.

### 2. Права и обязанности сторон

#### 2.1. Туроператор обязан:

По запросам Агента предоставлять Агенту информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего договора, включая информацию о потребительских свойствах туристского продукта и безопасности туристского продукта в объеме, необходимом для последующей реализации Агентом туристского продукта и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ»; о полном перечне документов и требованиях, предъявляемых к состоянию и оформлению документов, необходимых для оформления въездных виз в посольствах (консульствах) иностранных государств, выезда с территории РФ и въезда на территорию иностранных государств.

2.1.1. Информировать Агента об изменениях цен на туристские продукты Туроператора, и об изменении состава услуг, входящих в туристские продукты Туроператора.

2.1.2. Передать Агенту туристский продукт после перечисления (внесения) Агентом денежных средств за туристский продукт на условиях настоящего договора.

2.1.3. При условии соблюдения Агентом условий настоящего договора уплатить Агенту вознаграждение в порядке и на условиях настоящего Договора.

#### 2.2. Туроператор вправе:

2.2.1. Производить замену услуг, входящих в туристский продукт, на аналогичные услуги или с предоставлением в пользу Агента услуг более высокого класса без доплаты со стороны Агента, в исключительных случаях перенести сроки совершения путешествия не более чем на 24 часа, по сравнению с первоначально подтвержденными сроками.

2.2.2. При неисполнении Агентом любого из денежных обязательств, установленных настоящим договором в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Агента отказать в предоставлении забронированного туристского продукта и/или приостановить оказание услуг, предусмотренных заявкой на бронирование туристского продукта. Понесенные Агентом убытки, связанные с исполнением Туроператором прав, предусмотренных настоящим

пунктом договора, Туроператором не возмещаются, ответственность перед заказчиком туристского продукта за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Агент.

2.2.3. Допускать дополнительно согласованные изменения в программе конкретно-определенного путешествия в форме уведомления Агента Туроператором по электронной почте. Агент подтверждает указанные изменения в день их отправления Туроператором, в случае отсутствия подтверждения Агентом изменения считаются принятыми надлежащим образом. Фактическое использование туристом туристского продукта, сформированного Туроператором по заявке Агента, хотя бы и в измененном виде, является надлежащим доказательством факта согласия Агента на изменение условий путешествия.

### **2.3. Агент обязан:**

2.3.1. Реализовывать предоставленные (подтвержденные) Туроператором туристские продукты в порядке и на условиях настоящего договора.

2.3.2. Осуществлять продвижение туристских продуктов Туроператора в согласованной с Туроператором форме.

2.3.3. Заключать с туристом (иным заказчиком туристского продукта) от своего имени в письменной форме договор о реализации туристского продукта, соответствующий требованиям законодательства РФ о защите прав потребителей и ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

2.3.4. При заключении договора о реализации туристского продукта предоставлять туристу (иному заказчику туристского продукта) в письменной форме полную и достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, информацию о безопасности туристского продукта в объеме, обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ».

2.3.5. При заключении договора о реализации туристского продукта предоставлять туристу (иному заказчику туристского продукта) в письменной форме информацию:

- о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
- о том, что Туроператор не несет ответственности за услуги, не входящие в туристский продукт и приобретенные туристом самостоятельно;
- об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозможности возврата стоимости авиабилета, приобретенного на чартерный рейс;
- о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение, как правило, производится в 14:00, а выселение, как правило, в 12:00;
- об обязанности туриста соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Туроператора в стране (месте) временного пребывания;
- о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или иному лицу, оказывающему услуги, входящие в туристский продукт, должен быть возмещен туристом за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Агента;
- о требованиях, предъявляемых к заграничным паспортам и иным формальным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания;
- о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому лицу без объяснения причин такого отказа;
- об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств; об обязанности туриста соблюдать таможенные и пограничные правила;
- о том, что туристы самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов и иных документов, предоставляемых в посольства для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;
- об иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьей 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;
- о правилах и порядке предъявления туристом (иным заказчиком туристского продукта) требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.

2.3.6. Реализовывать туристский продукт только после уточнения свойств конкретного туристского продукта, отличий от описаний, указанных в каталогах Туроператора, и уведомления об этом туриста (иного заказчика туристского продукта).

2.3.7. Производить бронирование туристского продукта, изменение и аннуляцию заявок на бронирование туристского продукта только в письменном виде и в соответствии с условиями, установленными разделом 3 настоящего договора

2.3.8. В полном объеме перечислять Туроператору денежные средства за туристские продукты, предоставляемые Агенту Туроператором по настоящему договору, в соответствии с условиями, установленными разделами 3 и 4 настоящего договора.

2.3.9. Своевременно предоставлять Туроператору комплект необходимых документов (в том числе заграничные паспорта, свидетельства о прививках, иные документы, которые могут быть затребованы компетентными органами РФ и государств, на территории которых предоставляются туристские услуги по настоящему договору и/или через территории которых туристы следуют транзитом). В случае непредставления Агентом в установленный срок полного комплекта документов, Туроператор освобождается от исполнения обязательств по обработке и сдаче документов в консульский отдел посольства страны пребывания и, как следствие, не несет ответственности при возникновении у туристов претензий, связанных с получением въездных виз. Агент проинформирован о том, что любая досылка Агентом разрозненных копий или оригиналов дополнительных документов, необходимых для получения въездной визы, (доверенностей, справок с места работы, наличия валюты, свидетельств о рождении и т.д.), не присланных в основном комплекте документов, но входящих в комплект, не может быть приобщена к основному пакету, сдаваемому в консульство. Поэтому некомплектный пакет документов не сдается Туроператором в консульский отдел, что автоматически приводит к отсрочке сдачи всех документов.

2.3.10. Своевременно предоставлять туристам документы, необходимые для совершения путешествия. Туроператор не несет обязательств по предоставлению Агенту каких-либо документов, относящихся к туристскому продукту, за исключением документов, прямо предусмотренных настоящим договором.

2.3.11. Проинформировать Туриста о необходимости своевременного (не позднее, чем за три часа до планируемого вылета или за полтора часа до отправления поезда (автобуса)) прибытия туристов к месту начала путешествия.

2.3.12. Своевременно доводить до сведения туристов информацию обо всех изменениях, вносимых Туроператором в программу путешествия.

2.3.13. Накануне поездки уточнять у Туроператора место и время вылета, иные существенные данные; информировать туриста (иного заказчика туристского продукта) о возможных изменениях.

2.3.14. Представить Туроператору сведения, необходимые для соблюдения правил бухгалтерской отчетности. В случае непредоставления достоверных сведений, повлекших неправильное оформление бухгалтерской отчетности, Туроператор освобождается от любой ответственности за несоблюдение сроков оформления бухгалтерской отчетности.

В случае изменения организационно-правовой формы Агента, реорганизации Агента, смены органов управления Агента, лиц, имеющих право подписи от имени Агента и уполномоченных принимать решения касательно исполнения настоящего Договора, возникновения законных правопреемников, к которым перешел весь объем прав и обязанностей Агента или его часть по настоящему Договору, изменения в экономическом положении Агента, вызванного началом процедуры банкротства в отношении него, равно и признания Агента банкротом, изменения реквизитов Агента, включая изменения адреса места нахождения и/или почтового адреса или адреса банковского учреждения Агента, осуществляющего операционно-кассовое обслуживание, изменения банковских счетов Агента, ИНН или заменяющих его кодов налогоплательщика, а также изменения номеров телефонов Агента и иных средств связи с Агентом, требуемых для

2.3.15. надлежащего исполнения настоящего договора, Агент обязуется в течение семи календарных дней с момента наступления любого из перечисленных в настоящем пункте событий письменно уведомить об этом Туроператора.

2.3.16. По истечении срока действия договора страхования ответственности Туроператора за неисполнение/ненадлежащее исполнение договора о реализации туристского продукта самостоятельно вносить соответствующие новые данные (дата заключения, номер договора, срок действия договора, название и адрес, телефон страховой компании/кредитной организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение при их изменении) в Приложение №1 к настоящему Договору, используя информацию на сайте Туроператора [www.zayatravel.ru](http://www.zayatravel.ru) с целью предоставления достоверной информации Туристу. В случае непредоставления/недостоверного предоставления Агентом указанной информации Туристу, настоящим договором подразумевается ответственность Агента. Любая сумма финансовой ответственности, предусмотренная законодательством РФ, связанная с непредоставлением/недостоверным предоставлением указанной информации Туристу, подлежит компенсации Агентом в полном объеме в течение трех рабочих дней с момента ее выплаты Туроператором.

2.3.17. Перед бронированием тура получить у Туриста расписку о том, что Турист уведомлен и согласен с порядком (согласно п.1.5 настоящего договора) представления информации Туристу о Туроператоре в договоре реализации турпродукта, заключенному между Агентом и Туристом.

2.3.18. Агент обязан незамедлительно сообщать Туроператору о претензиях Туриста, о том, что Турист полностью или частично не может воспользоваться туристскими услугами, входящими в турпродукт. Агент не может без согласования с Туроператором предпринимать какие-либо действия по отмене или замене услуг, входящих в Турпродукт, а также должен уведомить Туриста, о том, что Туроператор не несет ответственности за расходы Туриста (по самостоятельной замене услуг, входящих в Турпродукт, либо приобретение дополнительных услуг) понесенные им по собственному усмотрению (без согласования с Туроператором).

2.3.19. Агент обязан самостоятельно регулярно отслеживать информацию на сайте Туроператора по поводу изменений настоящего договора.

#### 2.4. Агент вправе:

2.4.1. Запрашивать и получать у Туроператора информацию, указанную в п. 2.1.1. настоящего договора.

2.4.2. Потребовать включить в перечень услуг, входящих в туристский продукт, услуги по содействию в заключении туристами договоров медицинского страхования. При отсутствии такого требования Агента, **последний обязан оказать вышеназванные услуги сам, либо представить Туроператору расписку туриста об отказе от предоставления названных услуг**, в противном случае он принимает на себя ответственность за убытки, связанные с отсутствием страхового полиса у туриста, в том числе в результате невыдачи (несвоевременной) выдачи виз и/или документов посольствами (консульствами).

### 3. Порядок предоставления туристского продукта

3.1. Туроператор предоставляет Агенту для реализации туристам отдельную услугу или комплекс следующих услуг: бронирование и размещение в отелях и иных местах размещения, услуги авиаперевозки (бронирование и реализацию авиабилетов авиаперевозчиков), трансфер, услуги гидов, прокат автомобиля, экскурсионное обслуживание, страхование, VIP услуги.

3.2. Набор определенных туристических услуг (турпакет), согласовывается и устанавливается на основании Заявки Агента (Приложение №1 настоящего договора). Заявка подается в письменной форме.

3.3. Агент направляет Туроператору Заявку на бронирование туристского продукта, в которой должны содержаться следующие данные:

- фамилии и имена туристов (в русской и (или) иной транскрипции, которые даются в загранпаспорте), их пол, дата рождения, гражданство, номер загранпаспорта.
- сроки совершения и маршрут путешествия;
- название и категория средства размещения, количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров; сроки проживания;

- тип питания;
- необходимость включения в туристский продукт услуг по перевозке туриста;
- ссылка на номер ценового предложения;
- необходимость включения в туристский продукт дополнительных услуг, в том числе услуг по страхованию туристов;
- иные условия и сведения, имеющие отношение к туристскому продукту.

Заявка должна быть подписана ответственным сотрудником Агента (с указанием фамилии) и заверена печатью Агента. Заявка принимается надлежаще оформленной также в случае отправки ее Агентом в форме сканированной копии.

**3.4.** В случае наличия у Туроператора туристского продукта, соответствующего требованиям, содержащимся в Заявке на бронирование Туроператор направляет Агенту подтверждение и (или) счет на оплату.

**3.5.** Обязанность Туроператора по предоставлению Агенту туристского продукта возникает после перечисления (внесения) Агентом денежных средств за соответствующий туристский продукт. Туроператор выдаёт Агенту документы, необходимые для совершения туристами путешествия, на основании и после полной оплаты Агентом счёта.

**3.6.** В случае аннулирования Агентом подтвержденной Туроператором заявки на бронирование туристского продукта для Агента наступают последствия, указанные в п. 5.1. настоящего договора.

**3.7.** Штрафные санкции, наступающие при аннуляции отдельных заказанных услуг, приводятся в подтверждениях бронирования.

**3.8.** Изменение Агентом количества туристов, типа номера, типа (системы) питания, средства размещения или сроков проживания оформляется новой заявкой на бронирование туристского продукта. Если внесение изменений Туроператором в первоначальную Заявку не представляется возможным без ее аннуляции, то для Агента наступают последствия, предусмотренные п. 5.1. настоящего договора. В случае получения запроса на модификацию Заявки Туроператор имеет право сообщить Агенту о невозможности изменения Заявки без отказа от нее, либо аннулировать Заявку, при этом вся ответственность за аннуляцию относится на Агента.

#### **4. Порядок расчетов и платежей**

**4.1.** Цена туристских продуктов Туроператора указывается в выставляемом Туроператором счете. Цена в у.е., где у.е.- валюта принимающей стороны, указывается в подтверждении бронирования (Лист бронирования). Цены туристских продуктов Туроператора указанные в ценовых приложениях, а также в сети Интернет на web-сайте Туроператора [www.zayatavel.ru](http://www.zayatavel.ru) являются справочными и могут быть изменены в одностороннем порядке.

**4.2.** Оплата производится в сроки указанные в выставленных счетах. По счетам, выставленным в у.е., оплата производится по внутреннему курсу Туроператора указанному на сайте [www.zayatavel.ru](http://www.zayatavel.ru) (на день оплаты). Агент обязан оплатить подтвержденную Туроператором Заявку в течение срока, указанного в подтверждении или счете, а при отсутствии такого срока – в течение трех банковских дней с момента выставления подтверждения или счета. В противном случае Заявка может быть признана аннулированной Агентом, а Туроператор освобождается от ответственности по любым претензиям Агента и туристов.

**4.3.** Датой оплаты цены туристского продукта в порядке безналичного или наличного расчета считается дата поступления денежных средств Агента на банковский счет или в кассу Туроператора. При этом действия банков или иных организаций, помешавшие Агенту исполнить требование настоящего пункта, не освобождают его от ответственности. Риск задержки совершения банковских операций, а также риск изменения валютных курсов относится на Агента. В любом случае полная оплата стоимости туристского продукта должна быть произведена Агентом не позднее срока, указанного Туроператором в счете или подтверждении, а при отсутствии такого срока – не позднее, чем за 15 дней до начала путешествия. Исключения составляют морские круизы, полная оплата которых должна быть произведена не позднее, чем за 80 дней до начала путешествия, если иное не указано в подтверждении бронирования. Безналичная оплата туристских продуктов без предварительно выставленного Туроператором счета не допускается.

**4.4.** В случае если счет не выставлен, а в подтверждении стоимость услуг указана в у.е., то оплата должна быть произведена по внутреннему курсу Туроператора на день оплаты.

**4.5.** Агент реализует забронированные услуги по ценам, указанным в выставленном Туроператором счете. Дополнительная выгода полученная Агентом от реализации туристского продукта сверх цены, указанной Туроператором остается в распоряжении Агента. В случае, если у Агента возникают иные источники дохода при предоставлении туристу Агента информационных, консультативных, маркетинговых, сервисных и прочих услуг, либо при выполнении договора поручения для туриста Агента, то оплата за данные услуги взимается Агентом с туриста и не является предметом расчетов между Туроператором и Агентом.

**4.6.** В случае удорожания туристских продуктов по объективным причинам, в том числе в результате:

- повышения транспортных тарифов, изменения стоимости перелета (более 2% от действующих тарифов на момент выставления Туроператором счета);
- резкого изменения курсов валют (более 2% от установленных ЦБ РФ курсов валют на момент выставления Туроператором счета);
- введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей,

Агентом осуществляется доплата на основании дополнительных счетов, выставляемых Туроператором.

**4.7.** Размер вознаграждения за продвижение и реализацию туристского продукта по настоящему Договору составляет 30 (тридцать) рублей, включая НДС 18% и удерживается Агентом самостоятельно при осуществлении оплаты за туристский продукт. Размер вознаграждения может быть изменен Туроператором в одностороннем порядке, о чем он обязан предупредить Агента не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала действия таких изменений. Туроператор по поручению Клиента/Агента содействует в оформлении въездной визы за комиссию 1 руб. (в т.ч. НДС 18%). Поручение считается исполненным в момент подачи документов в визовые центры и факт его исполнения не требует подписания дополнительного акта выполненных работ

**4.8.** Агент оплачивает Туроператору стоимость туристских услуг, за вычетом агентского вознаграждения на основании счета, выставленного к оплате в сроки, указанные в счете и подтверждении бронирования.

Агент обязан предоставить Туроператору Отчет о реализованных туристических продуктах, а также счет-фактуры на причитающееся вознаграждение в течении 5 (пяти) рабочих дней со дня окончания отчетного периода (месяца) по факсу или электронной почте и в оригинале не позднее 15-го числа месяца, следующего за отчетным.

Отчетным периодом (месяцем) является календарный месяц, включающий в себя дату начала туристической поездки.

Если Туроператор направляет Агенту возражения по Отчету, Агент обязан устранить нарушения и направить Туроператору новый отчет в пятидневный срок, но не позднее 15-го числа месяца, следующего за отчетным. Отчет Агента считается принятым на дату утверждения отчета Туроператором. При невыполнении этих требований Туроператор вправе потребовать выплаты Агентом штрафа в размере 100% агентского вознаграждения за отчетный период по приобретенным услугам.

Без наличия счета-фактуры отчет не будет считаться принятым (кроме Агентов применяющих УСН). Счет-фактуры на вознаграждение не выставляется в случае, когда Агент в установленном порядке не является плательщиком НДС. В этом случае Агент предоставляет Туроператору копию документа, подтверждающего право на применение УСН 4.9. Агент проводит коммерческую деятельность по реализации туристских продуктов Туроператора в условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение накладных расходов Агента, связанных с исполнением поручения Туроператора по настоящему договору (в том числе расходы на оплату телефонной, факсимильной связи, Интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Агенту в соответствии с п. 4.7. настоящего договора.

**4.10.** В случае наличия задолженности Агента перед Туроператором, Туроператор вправе удержать из денежных средств, уплаченных ему Агентом ранее, имеющуюся задолженность. В этом случае, соответственно, уменьшается сумма по оплате туристского продукта, оплаченная Агентом в соответствии с его текущими заявками на бронирование туристского продукта.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. При отказе Агента от реализации туристского продукта и (или) при отказе туриста Агента от туристского продукта и (или) при отказе Агента от исполнения настоящего договора и (или) в случае нарушения Агентом условий настоящего договора, Туроператор вправе взыскать с Агента фактически понесенные расходы (штрафные санкции, выставленные поставщиками услуг) размер которых, в зависимости от срока наступления обстоятельств стандартно составляет:

- в срок более чем за 31 день до начала путешествия или ранее - 0% от цены туристского продукта
  - в срок от 30 до 20 дней до начала путешествия - 5% от цены туристского продукта
  - в срок от 20 до 10 дней до начала путешествия - 50% от цены туристского продукта
  - в срок от 10 до 05 дней до начала путешествия - 70% от цены туристского продукта
  - в срок менее чем за 05 дней до начала путешествия - 90% от цены туристского продукта
- При отказе от реализации туристского продукта, содержащего одну или несколько услуг, сроки оказания которых выпадают на период высокого сезона (период с 20 декабря по 10 января, с 20 марта по 01 апреля, с 27 апреля по 10 мая, с 01 августа по 23 августа), а также на период проведения спортивно-зрелищных мероприятий, туров на горнолыжные курорты, национальных праздников страны временного пребывания неустойка составляет 100% от цены туристского продукта, вне зависимости от сроков отказа.

Штрафные санкции по забронированному Турпродукту могут быть указаны в листе бронирования, либо подтверждении Туроператора, а также посредством электронной почты или других средств связи.

5.2. В случае неисполнения Агентом условий настоящего договора, Туроператор вправе потребовать у Агента уплаты неустойки в размере 0,5% от стоимости забронированного Турпродукта за каждый день просрочки исполнения обязательств. Кроме того, Агент обязан будет возместить Туроператору все убытки вызванные неисполнением Агентом своих обязательств.

Агент уведомлен о том, что неустойка не является фактически понесенными расходами, а всего лишь способом обеспечения исполнения обязательств. Агент уведомлен о том, что взыскание с него неустойки является правом, а не обязанностью Туроператора и непосредственного Исполнителя услуги. Уплата неустойки не освобождает Агента от возмещения фактически понесенных расходов. Фактически понесенными расходами Туроператора признаются любые расходы, в том числе штрафы, неустойка и пени, выплачиваемые контрагентам Туроператором при отказе Агента от предоставленного турпродукта по любой причине, а так же при аннуляции тура по инициативе Туроператора в случаях, указанных в настоящем договоре, при изменении или расторжении настоящего договора.

Агент принимает на себя ручательство за неисполнение сделки заказчиком туристского продукта.

В случае несвоевременной оплаты счета и при отсутствии последствий, предусмотренных п. 5.1. настоящего договора, Агент по требованию Туроператора уплачивает Туроператору неустойку в размере 0,1% от цены туристского продукта.

5.3. Применение мер по обеспечению исполнения обязательств, в том числе указанных в п. 5.1. настоящего договора, является правом, а не обязанностью Туроператора и осуществляется им по своему усмотрению.

5.4. Сумма в счет оплаты указанных в п. 5.1. настоящего договора неустойки и возмещения убытков Туроператора может быть удержана Туроператором из денежных средств, уплаченных ему Агентом ранее. При недостаточности денежных средств Агента указанная сумма должна быть оплачена Агентом в срок, указанный в дополнительно выставленном Туроператором счете, а при его отсутствии - не позднее 10 (десяти) дней со дня наступления обстоятельств, повлекших применение неустойки.

5.5. Туроператор не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:

- за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, автобусов потеря или повреждение багажа) и связанные с этим изменения объемов и сроков оказания туристского обслуживания. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные и морские перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ;
- за действия страховых организаций;
- за действия консульских служб, таможенных и иммиграционных властей (в том числе за отказ в выдаче или несвоевременную выдачу въездной или транзитной визы). В этом случае Туроператор вправе осуществить возврат

соответствующей части стоимости туристского продукта Агенту, исходя из фактически произведенных Туроператором затрат;

- за нарушения туристом таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в стране временного пребывания и т.д;
- за отсутствие у туристов Агента проездных документов, выданных им Туроператором или Агентом;
- за неявку или опоздание туристов Агента на регистрацию в аэропорт отправления или морской порт;
- за несоблюдение туристами Агента установленных перевозчиком правил поведения на борту самолетов;
- за отсутствие у туристов Агента оформленных загранпаспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей;
- за подлинность документов (и достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил Агент Туроператору для оформления виз;
- за действия российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран, делающих невозможным осуществление принятых на себя обязательств. В этом случае Туроператор вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости туристского продукта Агенту, исходя из фактически произведенных Туроператором затрат;
- за сохранность багажа, груза, ценностей и документов туристов Агента в течение всего срока их поездки;
- по возмещению денежных затрат туристов Агента за оплаченное туристское обслуживание, если туристы в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Туроператором услуг, и не возмещает расходы, выходящие за рамки оговоренных в Договоре и Приложении к нему туристских услуг.

5.6. Туроператор несёт ответственность перед Агентом только при условии выполнения Агентом всех требований настоящего договора.

5.7. Туроператор отвечает перед туристами или иными заказчиками туристского продукта за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами (иным заказчиком туристского продукта), если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо. Услуги, предоставляемые Агентом туристу или иному заказчику по договору о реализации туристского продукта, но не указанные Туроператором в подтверждении Заявки на бронирование туристского продукта, не являются предметом настоящего договора и предоставляются Агентом под свою ответственность. Ответственность Туроператора перед туристом (иным заказчиком туристского продукта) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Туроператора по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора возникает с момента передачи Агентом туристу (иному заказчику туристского продукта) туристской путевки и документов, необходимых для совершения путешествия, а также при условии надлежащего исполнения Агентом его обязательств перед Туроператором по настоящему договору.

5.8. Агент несет ответственность перед Туроператором и туристами за непредставление или представление ненадлежащей информации о туристском продукте, его потребительских свойствах, в том числе информации, указанной в п.п. 2.3.3, 2.3.4, 2.3.5., настоящего договора, а также за нарушение порядка предоставления туристского продукта, установленного настоящим договором.

5.9. Агент несет ответственность за сохранность документов и материальных ценностей, переданных ему Туроператором для исполнения настоящего договора.

5.10. Агент несет ответственность за правильность указанных в заявке данных о туристах, туристических услугах и своевременную передачу Туроператору денежных средств, а также необходимых и оформленных в надлежащем порядке документов туристов.

5.11. Агент не имеет права использовать марки и логотипы фирм, как свои собственные или присваивать себе эксклюзивные права по представлению той или иной компании, которые уже представлены Туроператором.

5.12. Агент может проводить рекламную кампанию услуг Туроператора только по подписанию соглашения сторон.

5.13. Туроператор имеет право предъявить Агенту регрессные требования за ущерб, причиненный туристу виновными действиями Агента (в том числе, но не ограничиваясь только этим: ненадлежащее исполнение поручения и/или договорных условий, непредставление надлежащей и достоверной информации, необходимой туристу для выбора турпродукта и/или совершения путешествия), если этот ущерб был возмещен туристу претензионным порядком или по решению суда Туроператором. Агент обязан компенсировать данный ущерб туроператору в полном объеме в течение 14 дней с момента предъявления Туроператором требования.

## **6. Порядок разрешения споров и предъявления требований**

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Агентом и Туроператором по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора будут разрешаться путем переговоров и в претензионном порядке.

6.2. Настоящий договор предусматривает обязательный досудебный претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответами на претензии. Агент обязан вручить Туроператору (обеспечить получение Туроператором) оригинал претензии с приложением подтверждающих документов в срок не позднее, чем 20 дней с момента наступления обстоятельств, свидетельствующих о нарушении Туроператором условий настоящего договора. Несоблюдение Агентом указанного в настоящем пункте срока для подачи претензии признается сторонами несоблюдением претензионного порядка урегулирования спора с Туроператором.

6.3. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры между Агентом и Туроператором разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы.

6.4. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются туристом (или иным заказчиком туристского продукта) Агенту или Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия заключенного с Агентом договора о реализации туристского продукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. В случае получения претензии к качеству туристского продукта Агент обязан незамедлительно проинформировать Туроператора о поступившей претензии. По требованию Туроператора Агент обязан

незамедлительно предоставить Туроператору оригинал претензии туриста и приложенных документов, оригинал договора о реализации туристского продукта и приложений к нему, а также иные документы, истребованные Туроператором.

6.5. Претензии и иски, предметом которых не является качество туристского продукта, в том числе претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации о туристском продукте, его потребительских свойствах, в том числе информации, указанной в п.п., 2.3.3, 2.3.4, 2.3.5. настоящего договора, предъявляются туристами (иными заказчиками туристского продукта) непосредственно Агенту и подлежат рассмотрению Агентом до передачи Туроператору.

## **7. Финансовое обеспечение**

7.1. Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, а также условия, предусматривающие возможность осуществления выплат туристам и (или) иным заказчикам турпродукта страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной компенсации по банковской гарантии указываются в Приложении № 1 к настоящему договору.

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы**

8.1. Туроператор освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение или за неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Туроператор обязан своевременно проинформировать Агента о наступлении обстоятельств непреодолимой силы. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств Агенту не производится.

## **9. Срок действия договора**

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания сторонами и действует в течение одного года включительно. Если за один месяц до окончания срока действия настоящего договора ни одна из сторон не заявит о намерении расторгнуть Договор, то действие договора продлевается на аналогичный срок.

## **10. Условия изменения и расторжения договора**

10.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.

10.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон с уведомлением стороны за 1 (один) месяц до предполагаемой даты расторжения договора. Туроператор вправе отказаться от исполнения настоящего договора по дополнительным основаниям, указанным в настоящем договоре с уведомлением Агента за 10 рабочих дней до дня расторжения договора. При этом все неисполненные финансовые обязательства сторон остаются в силе до полного их исполнения после расторжения настоящего договора.

10.3. Если одно или несколько положений настоящего договора входят в противоречие с действующим законодательством, то эти положения утрачивают силу, что не влечет недействительности или утраты силы остальных положений и договора в целом.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Подписание настоящего договора аннулирует для сторон все иные ранее заключенные соглашения и договоры, предметом которых является реализация туристских продуктов Туроператора. Настоящий договор заключен в двух аутентичных экземплярах на русском языке, по одному для каждой из сторон. Агент допускает факсимильное воспроизведение подписей уполномоченного лица Туроператора на настоящем договоре, совершенных с помощью средств копирования в соответствии с п.2 ст.160 ГК РФ.

11.2. Агент не имеет права заключать субагентские договоры на реализацию туристских продуктов Туроператора без предварительного письменного разрешения Туроператора.

11.3. Агент согласен с систематическим получением рекламных рассылок Туроператора на свою электронную почту.

11.4. Настоящий договор может быть заключен сторонами путем обмена его экземплярами (а также приложениями к нему) с соответствующими подписями и печатями посредством факсимильной связи (п. 2 ст. 434 ГК РФ), в дальнейшем стороны направляют подписанный и заверенный печатями договор почтой или другим способом. Факсимильная копия настоящего договора, подписанного сторонами, имеет юридическую силу до момента получения сторонами оригиналов настоящего договора.

## **12. Сведения о Туроператоре**

12.1. Сведения о Туроператоре представлены в Приложении №1 к Настоящему Договору и является его неотъемлемой частью.

## **13. Реквизиты и подписи сторон**

<b>ТУРОПЕРАТОР</b> <b>ООО «Зая Тревел»</b> Юридический адрес: 119633, Москва город, Боровское шоссе, дом 18, корпус 3, этаж 1, пом. I, ком. 2 Фактический адрес: 109004, г. Москва, ул. Николаямская, 40\22 ИНН 7729753630 КПП 772901001 ОГРН ОГРН - 772901001 Тел. (495)980-5-777 Факс. (495)980-5-777 e.mail <a href="mailto:travel@zayatruvel.ru">travel@zayatruvel.ru</a> Р/сч. 40702810100000011701 Коммерческий Банк «Русский Ипотечный Банк» (ООО) К/сч. 30101810645250000526 БИК 044525526	<b>АГЕНТ</b> Юридический адрес: _____ Почтовый адрес: _____ телефон _____ факс _____ e-mail _____ ИНН _____ КПП _____ ОКПО _____ Р / счет _____ Кор/счет _____ БИК _____
Генеральный директор _____/Туниева Э.Э./	_____/_____/_____/

Приложение № 1 к договору № \_\_\_\_\_  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**1. СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ:**

Полное наименование	<b>ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Зая Тревел»</b>
Сокращенное наименование	<b>ООО «Зая Тревел»</b>
Юридический адрес	119062, г Москва, ул. Мичуринский проспект, Олимпийская деревня, д.4, корп3
Фактический и почтовый адрес	109004, г. Москва, ул. Николаямская, 40\22 Тел./Факс: (495)980-5-777/ (495)980-5-777
Реестровый номер Туроператора	МТЗ 017466

**2. СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:**

Вид и размер финансового обеспечения	Страхование Гражданской ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта 30 000000 (тридцать миллионов) рублей
Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии, наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	Внутренний, международный въездной, выездной туризм  ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ No 7100-000242-21\16 от 29 июня 2016г. Срок действия с 8 июля 2016 г. по 07 июля 2017 г. Страховое Акционерное общество «Якорь». Страховая сумма 20 000 000 рублей  ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ 21 No -99-1016 от 29 июня 2016г. Срок действия с 8 июля 2016 г. по 07 июля 2017 г. Акционерная Страховая Компания «Инвестстрах». Страховая сумма 10 000 000 рублей

**3. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЪЕДИНЕНИИ ТУРОПЕРАТОРОВ В СФЕРЕ ВЫЕЗДНОГО ТУРИЗМА:**

Юридическое наименование	Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»
Юридический адрес	101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47
Телефон , E-mail	+7 (499) 678-12-03 (с 03 февраля 2016 года) <a href="mailto:secretary@tourpom.ru">secretary@tourpom.ru</a> Время работы: понедельник–пятница: 9:00–18:00
Сайт	<a href="http://www.tourpom.ru/">http://www.tourpom.ru/</a>

**Туроператор:**

\_\_\_\_\_ (Туниева Э.Э.)

**Агент:**

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)